

1. Niniejszy regulamin określa zasady założenia oraz korzystania z konta użytkownika (Konto Użytkownika) portalu Express.pl.
2. Administratorem Portalu Express.pl jest spółka Express Sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Rzemieślniczej 26, 30-403 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS po numerem KRS: 0000434068, NIP: 6770046633, REGON: 008156612, adres poczty elektronicznej: wynajem@express.pl, (dalej Express).
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony www.express.pl oraz Konta Użytkownika:
  - a. przeglądarka internetowa Google Chrome 49 i nowsze dla systemu Windows, Mac OS lub Linux
  - b. Internet Explorer 11 i nowsze wersje dla systemu Windows
  - c. Mozilla Firefox 59 i nowsze wersje dla systemu Windows, Mac OS i Linux
  - d. Safari 11 i nowsze wersje dla systemu Mac OS
4. Konto Użytkownika umożliwia korzystanie z funkcjonalności portalu Express.pl, w tym dokonywanie rezerwacji terminów wynajmu pojazdów. Konto Użytkownika może być założone wyłącznie przez osobę fizyczną.
5. Założenie i korzystanie z Konta Użytkownika jest bezpłatne.
6. Dokonanie rezerwacji terminu wynajmu pojazdu jest możliwe bez konieczności tworzenia Konta Użytkownika lecz wiąże się z koniecznością każdorazowego wskazania przez Użytkownika danych niezbędnych do dokonania rezerwacji pojazdu.
7. Utworzenie Konta Użytkownika nie zwalnia Użytkownika z obowiązku akceptacji warunków umowy najmu przy dokonywaniu rezerwacji pojazdu.
8. W toku rejestracji Konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany podać swój adres mailowy, wprowadzić wybrane przez siebie hasło oraz zaakceptować treść niniejszego Regulaminu. Hasło składa się z co najmniej 6 znaków, w tym co najmniej jednej litery i jednej cyfry. Na podany przez Użytkownika adres mailowy wysyłana jest wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Do zakończenia procesu założenia Konta Użytkownika konieczne jest uruchomienie linku aktywacyjnego. Korzystanie z Konta Użytkownika (zalogowanie się do Konta Użytkownika) wymaga podania adresu mailowego oraz hasła.
9. Użytkownik ma możliwość usunięcia w każdym czasie Konta Użytkownika. Usunięcie Konta Użytkownika nie ma wpływu na działania podjęte przez Użytkownika z wykorzystaniem Konta Użytkownika przed jego usunięciem. W szczególności usunięcie Konta Użytkownika nie powoduje wygaśnięcia umów najmu pojazdów zawartych z wykorzystaniem Konta Użytkownika.
10. Po założeniu Konta Użytkownika Użytkownik ma możliwość uzupełnienia swych danych w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu zamieszkania. Użytkownik ma ponadto możliwość wskazania numeru swojego telefonu oraz numeru prawa jazdy.
11. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego hasła do Konta Użytkownika.
12. Użytkownik nie może umieszczać na swoim Koncie Użytkownika treści bezprawnych.
13. Wszelkie reklamacje oraz uwagi związane z działaniem Konta Użytkownika należy kierować do Express na następujący adres poczty elektronicznej: wynajem@express.pl. W treści reklamacji należy podać: dane identyfikujące Użytkownika zgłaszającego reklamację, okoliczności będące przedmiotem reklamacji i preferowany przez Użytkownika sposób rozpatrzenia reklamacji. Na reklamacje oraz uwagi Express będzie odpowiadał nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, przesyłając odpowiedź adres poczty elektronicznej, z którego wysłano reklamację.
14. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka Express spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Rzemieślnicza 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000434068, nr NIP: 6770046633, nr REGON: 008156612 (dalej zwana Express).
15. RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika, które stosuje Express.
16. Express powołał Inspektora Ochrony Danych z którym kontakt możliwy jest pod nr tel. +48334861986 oraz adresem e-mail iod@holding1.pl.
17. Dane osobowe Użytkowników, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres email, numer telefonu - będą przetwarzane na podstawie konieczności wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której Użytkownik jest stroną (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Express; dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków Express wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy.
18. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Z powyższych praw można skorzystać zgłaszając się do Inspektora Danych Osobowych (pkt 16).
19. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.